

DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI
DARS d.d.

DODATEK ŠT. 2

k razpisni dokumentaciji za

**Vzpostavitev zunanjega klicnega centra in aplikacije za upravljanje
storitev avtovleke**

(int. ev. št. 000204/2025)

V skladu s točkama 10. in 11. Poglavja 1 razpisne dokumentacije s tem dodatkom odgovarjamo na vprašanja potencialnih ponudnikov in objavljamo spremembe dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

VPRAŠANJE 1:

V razpisu je postavljen rok 6 mesecev: od kdaj se šteje rok, kakšni so potem roki mejnikov, recimo testiranja, produkcija.

ODGOVOR 1:

V 6. členu vzorca pogodbe so določeni vsi roki, vezani na izvajanje pogodbenih obveznosti. Prav tako je rok za vzpostavitev sistema naveden v točki 4.8 Vzpostavitev rešitve Projektne naloge iz Poglavja 2. Glej Dodatek 2, s katerim naročnik spreminja rok za izvedbo vzpostavitve sistema.

VPRAŠANJE 2:

1. Naročnika pozivamo, da razveljavi predmetno javno naročilo saj gre za hujše kršitve ZJN3 in favoriziranje ponudnika kateri ima očitne notranje informacije katere pa niso razkrite vsem ponudnikom. Iz projektne naloge je razvidno da naročnik ne pozna oziroma ne ve kaj bi želel imeti in katere funkcionalnosti potrebuje v aplikaciji zato od naročnika zahtevamo, da vse funkcionalnosti katere zahteva, da v ocenjevanje ponudbe in ne pod dodatna merila, in funkcionalnosti naj se eksplicitno navedejo zaradi enakopravne obravnave ponudnikov.

2. v točki 2.1. Pričakovanja naročnika so navedene pričakovanja naročnika katerih kot aplikativno razvojno podjetje ne poznamo, saj gre za notranje predpise in postopke naročnika, zato nam zaradi enakopravne obravnave vseh ponudnikov navedite jasne tehnične specifikacije za vse navedene alineje, da lahko pripravimo konkurenčno ponudbo?

3. v točki 2.2. prva alineja navajate: »• Podpora vsem procesnim in funkcionalnim zahtevam, predstavljenim v tej projektni nalogi ter drugih spremljajočih dokumentih. Izvajalec lahko predlaga boljše ali sodobnejše pristope, vendar morajo biti ti usklajeni z zahtevami DARS in potrjeni s strani naročnika.« Kje v projektni nalogi so navedene tehnične zahteve (navedite eksplicitne zahteve) in kako so lahko v fazi razpisa usklajene in potrjene s strani naročnika, zaradi favoriziranja in očitnega prilagajanja razpisa znanemu ponudniku kateri razpolaga z notranjimi informacijami zahtevamo prekinitev in razveljavitev razpisa in pripravo tehničnih specifikacij na način da se lahko vsi ponudniki prijavimo na razpis pod enakimi pogoji?

4. V točki 3.1. navajate »Sprejem klica in evidentiranje dogodka • Dispečer v klicnem centru DARS prejme klic od uporabnika ali vzdrževalca, ki vzpostavi stik s klicnim centrom v imenu uporabnika. Ostale službe Darsa bodo imele navodilo za preusmeritev klica uporabnika za avtovleko na klicni center. • Dispečer v sistem vnese naslednje podatke: o datum, čas in lokacijo dogodka, o vrsto dogodka (okvara, nesreča ipd.), o podatke o uporabniku in vozilu, o posebnosti dogodka (npr. več vozil, nevarni tovor, poškodbe oseb, vozni pas). • Sistem avtomatsko ustvari enolično ID številko dogodka.«

Prosimo za pojasnila: - ali se bodo klici izvajali direktno v center in ali Dars ne razpolaga z že obstoječimi centri za nadzor in vodenje prometa ter kakšna bo njihova vključenost v projekt ali lahko zaradi zniževanja stroškov naročnika in racionalizacije poslovanja naročnika podamo izvedbo v obliki kot jo naročnik že ima z zahtevanimi nadgradnjami saj po naših podatkih trenutni sistem stane naročnika 1.000 € letno in bi z modifikacijo aplikacije in izrabo resursov naročnika stalo maksimalno 10.000 €

letno, v novem prilagojenem razpisu enemu ponudniku pa je ocenjena vrednost več kot 300.000 € letno kar je nedopustno.

5. Po nam znanih podatkih pridobi na kraju nezgode okvare vse podatke vzdrževalec in ne dispečer ali bo naročnik plačeval zgolj prepisovalca (poštarka 300.000 letno) prosimo za pojasnila in jasn nedvoumen protokol beleženja saj navedeni protokol v tehničnih specifikacijah zavaja ponudnike in postavlja v prednost favoriziranega ponudnika izbranca vodstva z notranjimi informacijami o dejanskem protokolu izvajanja storitve?

6. Z uvedbo klicnega centra za okvare se zgolj podaljšujejo odzivni časi intervencij naj naročnik pojasni zakaj izvaja to na tak način?

7. Glede na navedeno v tehničnih specifikacijah bo dispečer vodja intervencije ali je to v skladu z zakonodajo?

8. Kakšna bo vloga avtovleke in kakšna bo vloga vzdrževalca?

9. Glede na nejasnosti in favoriziranje enega izmed ponudnikov in kršenje ZJN 3 v fazi priprave tehničnih specifikacij in meril vas obveščamo da bomo podali revizijo razpisne dokumentacije in zahtevali tehnične specifikacije katere bodo omogočale enakopravno obravnavo ponudnikov.

ODGOVOR 2:

1. Gre za pavšalne navedbe potencialnega ponudnika. Naročnik je vse zahteve in pogoje opredelil v predmetni razpisni dokumentaciji. Ponudnik v vprašanju ne izpostavlja nobene sporne zahteve ali pogoja, zato se naročnik do navedenega ne more opredeliti.

2. Potencialni ponudniki morajo proučiti in upoštevati vso relevantno zakonodajo, če želijo izvajati predmet javnega naročila strokovno in v skladu s trenutno veljavno zakonodajo. Naročnik ponudnikov ne more izobraževati. Če ponudnik ne razume določene zahteve, naj zastavi konkretno vprašanje, na katerega bo naročnik lahko podal ustrezen odgovor.

3. Projektna naloga je del razpisne dokumentacije, ki je javno objavljena in dostopna vsem potencialnim ponudnikom. Naloga ponudnika je, da vso razpisno dokumentacijo preuči in se z njo seznani, kar vključuje tudi projektno nalogo iz poglavja 2. Če ponudnik ne razume posameznih zahtev iz projektne naloge, naj zastavi konkretno vprašanje.

4. Klici se bodo izvajali direktno v klicni center. Nadaljevanje vprašanja ni povezano s predmetnim javnim naročilom in ni relevantno za pripravo ponudbe, zato naročnik nanj ne bo odgovarjal.

5. Naročnik je v projektni nalogi, točka 3.1, 1., v prvi alineji določil, da klic prejme dispečer. Klice v klicni center lahko izvajajo uporabniki avtocest ali zaposleni pri naročniku. Protokol je jasno določen in nedvoumen.

6. Vprašanje se ne nanaša na predmetno javno naročilo oz. Naročnik ne razume vprašanja. Ponudnik naj zastavi vprašanje, ki se nanaša na predmetno javno naročilo.

7. Ponudnik naj zastavi konkretno vprašanje oziroma naj se izjasni, v katerem delu je razpisna dokumentacija v nasprotju z zakonodajo.

8. Vse zahteve izhajajo iz projektne naloge, poglavje 2. Naročnik predlaga, da potencialni ponudnik projektno nalogo najprej prebere in nato zastavi konkretno vprašanje.

9. Potencialni ponudnik ni podal nobenih informacij o tem, katere zahteve naročnika naj bi bile sporne, zato se naročnik do navedb ne more opredeliti.

Sprememba razpisne dokumentacije

SPREMEMBA 1

Stavka iz člena 6. Vzorca pogodbe se spremenita tako, da namesto:

»Vzpostavitev rešitve oziroma sistema se izvede v roku predvidoma 6 mesecev od sklenitve pogodbe.«/

»Pogodba se sklepa za obdobje 66 mesecev od datuma sklenitve pogodbe.«

pravilno glasita:

»Vzpostavitev rešitve oziroma sistema se izvede v roku 7 mesecev od sklenitve pogodbe.«/

»Pogodba se sklepa za obdobje 67 mesecev od datuma sklenitve pogodbe.«

SPREMEMBA 2

Stavek iz točke 4.8 Vzpostavitev rešitve Projektne naloge iz Poglavlja 2 se spremeni tako, da namesto:

»Skupni predvideni čas za vzpostavitev sistema je do 6 mesecev od sklenitve pogodbe.«

pravilno glasi:

»Skupni čas za vzpostavitev sistema je 7 mesecev od sklenitve pogodbe.«

Naročnik objavlja čistopis Poglavlja 2 in 4.

SPREMEMBA 3

Poglavje 1, točka 21. 1. se spremeni tako, da se glasi:

Ponudba se šteje za pravočasno oddano, če jo naročnik prejme preko sistema e-JN <https://ejn.gov.si/eJN2> najkasneje do dne **18. 11. 2025** do 9. ure. Za oddano ponudbo se šteje ponudba, ki je v informacijskem sistemu e-JN označena s statusom »ODDANO«.

Poglavje 1, točka 23. 1. se spremeni tako, da se glasi:

Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN dne **18. 11. 2025** in se bo začelo ob 11. uri na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/eJN2>

Rok za postavljanje vprašanj se podaljša **do 4. 11. 2025** do 8. ure